

Fecha vigente: 9 de noviembre del 2017

GREENHECK FAN S DE RL DE CV POLITICA DE ENVIOS NACIONALES

Greenheck se esfuerza por fabricar y enviar todos los pedidos en base a las fechas establecidas en los tiempos estándar. Una vez programada la orden se publicará la fecha de envío en RepNET. Es necesario que se especifique la dirección de envío al momento de ingresar la orden; Si no se cuenta con ella, es importante seleccionar la opción "will advise", en caso contrario Greenheck tomará en cuenta la existente en el sistema para su embarque.

Todos los embarques son programados con anticipación, por lo que es necesario confirmar los datos del destinatario con un mínimo de 48 horas previas a la fecha de envío. Si por alguna circunstancia el transporte ha sido programado y/o cargado, y el cliente cancela la entrega, éste absorberá el costo generado.

Greenheck maneja fletes con cobertura nacional (estándar) por lo que en caso de requerirse algún transporte fuera del área de cobertura se cotizará el costo adicional al flete estándar y deberá ser cubierto por el cliente.

En el caso de entregas en horario específico (Por cita) solicitado por el cliente o cualquier otra petición fuera del servicio estándar, generará un costo adicional que será agregado a la factura.

Greenheck se deslinda de cualquier responsabilidad una vez que la orden (producto) ha salido de la planta.